



 Jean Kenneth Munguia Chavez

 06/02/1997

 9539-8115

 kennethchavez794@gmail.com

 Col. San Jose de Sula, 8 calle, 23 y 24
avenida. San Pedro Sula, Cortes.

CONOCIMIENTOS

- DESARROLLO WEB (html, css, java script)
- PROGRAMACION AVANZADA (Meta: Facebook Developer, Google Developer)
- REDES ESTRUCTURADAS (cableado estructurado, CCNA 1 y CCNA 2)
- CAMARAS IP (instalacion y revision de camaras)
- SOPORTE IT (mantenimiento preventivos, correctivos e instalacion de windows 10-11 y arquitectura Windows Server, instalacion de Microsoft Office 2016-19-21)
- MARKETING DIGITAL (Massive Message, creacion de Chatbots, call to action y media messages en API de WhatsApp)
- TELEFONIA IP (administracion y configuracion de planta telefonica IP)

HABILIDADES

- Pro activo
- Capacidad de trabajo en equipo
- Liderazgo
- Resolución de problemas
- Creativo

IDIOMAS

Inglés : nivel medio

KENNETH MUNGUIA

INGENIERO INFORMATICO

PERFIL PERSONAL

Brindo mis servicios profesionales desde hace 8 años y tengo experiencia en las areas de: Desarrollo web, programacion avanzada, redes estructuradas, camaras IP, soporte tecnico y tambien he adquirido conocimiento en el area de Marketing Digital.

He laborado en empresas de diversos rubros como ser: Industria hotelera, rubro contable, empresa de telecomunicaciones y banco.

EXPERIENCIA LABORAL

HOTEL COPANTL (NOVIEMBRE 2021- ACTUAL)

AUXILIAR DE INFORMATICA

Soporte tecnico IT: revision de camaras, administracion de servidores, administracion de wifi y hotspot, configuracion de Unifi y Mikrotik, programador de sistemas propios internos, backup, instalacion de cableado estructurado y telefonia IP.

INVERSIONES CHALET (NOVIEMBRE 2021- ACTUAL)

DIRECTOR INFORMATICO

Administrador y creador de redes, administrador de servidores, WIFI, configuracion de Unifi y Mikrotik, instalacion de cable estructurado, revision e instalacion de camaras (analogas e IP) coordinador de trabajos y lider de proyectos, administrador de correo, instalacion y administracion de biometricos.

CABLE COLOR (OCTUBRE 2016- OCTUBRE 2021)

SUPERVISOR WIRELESS JUNIO 2017- OCTUBRE 2021

Coordinacion de ordenes y trabajos para asignacion a tecnicos, configuracion de VLAN y rutas inalamicas en HN, cotizacion de equipos para instalacion de proyectos, monitoreo de los nodos wireless en HN, revision de PRGT, revision fisica de nodos, monitoreo GPS, soporte remoto a tecnicos en campo y soporte a clientes corporativos NOC.

SOPORTE TECNICO DE INTERNET (OCT 2016- JUNIO 2017)

Asistencia remota a clientes residenciales y tecnicos en campo, revision y configuracion de cable modem ARRIS.

BANCO ATLANTIDA (JUNIO 2014-JULIO 2016)

Help Desk Support IT

Recepcion de llamadas para soporte técnico IT a colaboradores internos del banco, resolucion de trabajos mediante tickets, formateo de PC e instalación de sistemas operativos, reparacion de impresoras Olivetti, soporte tecnico a Caja y SAC, soporte SAP, instalacion de cableado estructurado en agencias Atlantida, revision de POS, revision de Agentes Atlantida, soporte IT en agencias foraneas, revision de ATM's, instalacion de sistema: Qflow, JTeller, Eibs, AS400, Datacard, Telefonía IP, Telesoft Manager, VLans y administrador de Active Directory.

FORMACIÓN ACADÉMICA

INGENIERIA EN INFORMATICA (CURSANDO)

Centro Universitario Tecnológico

TECNICO EN COMPUTACION Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS

Instituto Jose Trinidad Reyes

EDUCACION PRIMARIA

Escuela Hogar San Jose

CERTIFICADOS

- Cisco Networking Academy: CCNA 1 y CCNA 2
- Mikrotik: MTCNA 1
- Ubiquiti Wireless
- Mimosa Wireless

UDEMY:

- Essential Tools for Windows Administrators
- Aumenta Ventas por Whatsapp Business

Edteam:

- La Ruta del Desarrollador Web
- Markdown Desde Cero
- Programacion Desde Cero

Google:

- Introduccion al Desarrollo Web: HTML y CSS
- Principios Basicos de la Programacion

Platzi

- Potencial de Web3 con BNB CHAIN